(ই-মেইল/হোয়াটস অ্যাপ গ্রুপ যোগে প্রেরিত)

স্মারক নং: বায়রা/৩(৯)/২০২৬/৪৮৩

তারিখঃ ০৭ আশ্বিন ১৪৩৩ / ২২ সেপ্টেম্বর ২০২৬

প্রাপক:
সম্মানিত সদস্য (সকল)
বায়রা।

বিষয়ঃ প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের "অভিযোগ নিষ্পত্তি ও নিরসন সেল" গঠন সংক্রান্ত বিষয়টি প্রচার প্রসঙ্গে।

সূত্র: মন্ত্রণালয়ের পত্রের স্মারক নং- ৪৯.০০.০০০০.০০০.০৩০.১৬.০০০০১.২১.৩৪০, তারিখ: ২২/০৯/২০২৬ (সংযুক্তি)

মহোদয়,

আস্-সালামু আলাইকুম ওয়া রাহমাতুল্লাহ্।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানাচ্ছি যে, বিদেশে অবস্থানরত প্রবাসী বাংলাদেশিদের বিভিন্ন সমস্যা দ্রুত ও কার্যকরভাবে সমাধানের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ে একটি 'অভিযোগ নিষ্পত্তি ও নিরসন সেল' গঠন করা হয়েছে। এ সংক্রান্ত একটি বিজ্ঞাপণ ব্যাপক প্রচারের নিমিত্ত পত্রের কপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত

সংযুক্তি: ০২ পৃষ্ঠা বর্ণনামতে।

(মোঃ নজরুল ইসলাম)
সচিব

অনুলিপিঃ (সদয় অবগতি/কার্যার্থে)

১। প্রশাসক, বায়রা।
২। মন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩। উপসচিব, সেবা ও প্রটোকল শাখা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪। সচিবের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৫। নোটিশ বোর্ড (বায়রা, ডাটাবেজ ও BISTI)/ওয়েবসাইট (www.baira.org.bd)।
৬। অফিস কপি/সংশ্লিষ্ট নথি।

BAIRA BHABAN: 130, New Eskaton Road, Dhaka-1000, Bangladesh. Tel: +88-02-41032136-38, Fax: +88-02-41032144
E-mail: baira1984@gmail.com, info@baira.org.bd, Web: www.baira.org.bd

সচিব
2271
22/9/26

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা,
ঢাকা-১০০০
সেবা ও প্রটোকল শাখা
www.probashi.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৯.০০.০০০০.০০০.০৩০.১৬.০০০১.২১.৩৪০ | তারিখ: ৭ আশ্বিন ১৪৩৩ / ২২ সেপ্টেম্বর ২০২৬

বিষয়: এ মন্ত্রণালয়ের "অভিযোগ নিষ্পত্তি ও নিরসন সেল" গঠন সংক্রান্ত বিষয়টি প্রচার।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বিদেশে অবস্থানরত প্রবাসী বাংলাদেশিদের বিভিন্ন সমস্যা দ্রুত ও কার্যকরভাবে সমাধানের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ে একটি 'অভিযোগ নিষ্পত্তি ও নিরসন সেল' গঠন করা হয়েছে। এ সংক্রান্ত একটি বিজ্ঞপ্তি প্রস্তুত করা হয়েছে। উক্ত বিজ্ঞপ্তিটি ব্যাপক প্রচারের নিমিত্ত রিক্রুটিং এজেন্সীসমূহকে অবগত করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বিজ্ঞপ্তি ০১ (এক) কপি

২২-০৯-২০২৬
মো: জসীম উদ্দিন
উপসচিব
ফোন : ০২-৪১০৩০৩৪৪
ইমেইল : dsservice@probashi.gov.bd

যুগ্মসচিব
মনিটরিং ও এনফোর্সমেন্ট অনুবিভাগ, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৯.০০.০০০০.০০০.০৩০.১৬.০০০১.২১.৩৪০/১ (৫) | তারিখ: ৭ আশ্বিন ১৪৩৩ / ২২ সেপ্টেম্বর ২০২৬

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। মন্ত্রীর একান্ত সচিব, মন্ত্রীর দপ্তর, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (মন্ত্রীর সদয় অবগতির জন্য)।
২। প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রতিমন্ত্রীর দপ্তর, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (প্রতিমন্ত্রীর সদয় অবগতির জন্য)।
৩। সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (সচিবের সদয় অবগতির জন্য)।
৪। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় (যুগ্মসচিবের সদয় অবগতির জন্য)।
৫। অফিস, কপি।

4 inch X 4 inch (CMYK)

প্রবাসী বাংলাদেশিদের জন্য বিশেষ বিজ্ঞপ্তি

বিদেশে অবস্থানরত প্রবাসী বাংলাদেশিদের বিভিন্ন সমস্যা দ্রুত ও কার্যকরভাবে সমাধানের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ে একটি 'অভিযোগ নিষ্পত্তি ও নিরসন সেল' গঠন করা হয়েছে।

মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠিত এই সেলের মাধ্যমে প্রবাসীরা তাদের সমস্যা বা অভিযোগ নিম্নবর্ণিত ইমেইল ঠিকানায় সরাসরি পাঠাতে পারবেন।

ইমেইলে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে এবং প্রাপ্ত আবেদন বা অভিযোগগুলো দৈনিক ও সাপ্তাহিক ভিত্তিতে সরাসরি মন্ত্রী ও সচিবের নিকট উপস্থাপন করা হয়।

আপনার সমস্যা সমাধানে আমরা সর্বদা পাশে আছি-
ইমেইল করুন: **minister.expat@gmail.com**

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়